

POLICY PRIVACY SUL SITO www.villacarlotta.it

In base a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 si riporta di seguito l'informativa completa relativa al trattamento di dati personali effettuato da Ente Villa Carlotta nell'ambito della sua attività.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è Ente Villa Carlotta, con sede in Via Regina, 2 - 22016 Tremezzina - Loc. Tremezzo, Como la cui attività principale è quella di museo e giardino botanico.

DATI – FINALITÀ- DURATA DI CONSERVAZIONE

Si riportano di seguito le principali tipologie di dati raccolte e gestite da Ente Villa Carlotta e le finalità a esse correlate:

- Dati relativi ad ordini e fatturazione:** tali dati sono raccolti in fase di acquisto di un biglietto o sottoscrizione di un contratto (eventi specifici) sono necessari alla corretta fornitura del prodotto richiesto. E' possibile che alcuni dati non siano corretti o aggiornati e vi invitiamo a segnalare la correzione al seguente recapito: 0344 40405. Tali dati sono obbligatori e saranno conservati per tutta la durata del rapporto in essere e per tutta la durata prevista dalla normativa contabile e fiscale.
- Dati di contatto:** l'Ente Villa Carlotta ha occasione di raccogliere i dati di contatto (nome, cognome mail, indirizzo e telefono) attraverso diversi canali: sito, mail, telefonate, form di adesione, ecc. In fase di raccolta è sempre previsto il consenso esplicito dell'interessato a essere inserito all'interno del data base di mailing utilizzato dall'Ente per tutte le sue comunicazioni. Le comunicazioni sono mandate normalmente sotto forma di newsletter o inviti ad eventi ed hanno lo scopo di informare il pubblico circa le attività quotidiane e le nuove iniziative svolte dall'ente. Si sottolinea che la persona ha la piena facoltà di revocare il consenso a tutti i trattamenti sopra indicati, nel qual caso non verrà più contattata in alcun modo dall'ente. Qualora l'interessato volesse avere accesso ai suoi dati o desiderasse limitare il trattamento o revocare il consenso all'uso dei suoi dati per le iniziative qui riportate, può utilizzare le apposite funzioni automatiche presenti in calce alle comunicazioni o può rivolgersi in qualsiasi momento al recapito telefonico 0344 40405. I dati verranno conservati fino a esplicita richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.
- Foto e video:** l'Ente Villa Carlotta può realizzare materiale video-fotografico in diverse occasioni e con diverse modalità. Tale materiale viene utilizzato per esser divulgato e pubblicato attraverso tutti i canali di comunicazione previsti dall'ente (web, social, stampa). Tutte le volte che è prevista la realizzazione di un ritratto (ossia una foto o video che abbia come soggetto principale delle persone) è sempre prevista la richiesta esplicita di consenso dell'interessato. Qualora venissero invece scattate foto del luogo o dell'evento in cui incidentalmente le persone fossero riconoscibili ma non fondamentali per l'economia della foto, non è prevista la richiesta esplicita di consenso ma sono apposte in loco apposite informative che informano il pubblico del fatto che si stanno raccogliendo evidenze fotografiche. Qualora l'interessato volesse avere accesso al materiale che lo riguarda, o desiderasse limitare il trattamento o revocare il consenso all'uso della sua immagine può rivolgersi in qualsiasi momento al recapito telefonico 0344 40405. Il materiale fotografico viene catalogato ed archiviato per la durata di 3 anni, termine oltre il quale viene cancellato

POLICY PRIVACY SUL SITO www.villacarlotta.it

dai DB dell'ente. Tutto il materiale che viene invece classificato come "Ufficiale" entra a far parte dell'archivio storico e conservato come evidenza dell'attività dell'Ente nell'arco degli anni.

- 4. Riprese delle videocamere:** In considerazione della vastità dell'area del parco e per la tutela del patrimonio botanico, artistico, culturale, storico e architettonico delle opere custodite nel museo e nel giardino botanico, l'Ente Villa Carlotta si è dotato di un impianto di videosorveglianza costituito da gruppi di videocamere pari a n. 28 unità. L'impianto di videosorveglianza è costantemente in funzione 24 ore su 24. L'impianto di videosorveglianza è finalizzato esclusivamente alla tutela della sicurezza delle persone, nonché alla tutela del patrimonio dell'Ente e nel pieno rispetto della Legge 300 del 20 maggio 1970 che vieta l'uso di impianti per finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, nonché del Decreto 196/2003 "codice in materia e protezione dei dati personali" restando esclusa ogni altra finalità diretta o indiretta di controllo a distanza dell'attività lavorativa dei lavoratori. Le aree soggette a videosorveglianza sono segnalate da appositi cartelli che avvertono il personale e i visitatori della presenza di telecamere nel rispetto di quanto previsto dal Dlgs n. 196 del 30 giugno 2003 "codice in materia di protezione dei dati personali". Le registrazioni vengono tenute nel rispetto dei requisiti di sicurezza indicate dal Garante della Privacy, per un periodo non superiore a gg. 60; decorso tale termine, le registrazioni vengono automaticamente eliminate.

DESTINATARI e INVIO ALL'ESTERNO

Nell'ambito della normale attività svolta da Villa Carlotta è prevista la comunicazione dei dati personali appartenenti alla prima categoria esclusivamente a soggetti esterni debitamente istruiti che collaborano con l'ente (stagisti, apprendisti, tirocinanti, volontari) o che si occupano di questioni di natura contabile e fiscale o di supporto tecnico (es. servizi legali e servizi informatici) e di controllo aziendale.

Per quanto riguarda i dati di contatto questi possono essere condivisi con soggetti esterni debitamente istruiti che collaborano con l'ente (stagisti, apprendisti, tirocinanti, volontari) o che lo supportano nell'organizzazione di eventi e iniziative, non solo di tipo promozionale (società di organizzazione eventi, ristorazione, partner nell'organizzazione dell'attività, ecc.)

Per quanto riguarda il materiale video-fotografico questo può essere realizzato in collaborazione con professionisti o società contrattualizzate che si occupano della specifica attività e viene poi pubblicato attraverso le principali piattaforme di comunicazione (Facebook, Instagram, ecc.) nonché condiviso con chi viene incaricato di realizzare materiale istituzionale (sia cartaceo che digitale). In questo caso è possibile che il materiale venga depositato sugli archivi informatici delle piattaforme social collocati fuori dai confini UE.

Per quanto riguarda le riprese effettuate dall'impianto di videosorveglianza l'Ente si impegna esplicitamente a non utilizzare i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza per effetti o a fini diversi a quelli sopra citati.

DIRITTI INTERESSATO

Si ricorda che in base al regolamento GDPR l'interessato ha diritto a:

- Richiedere l'accesso ai propri dati personali e chiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento.
- Conoscere le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari cui i dati vengono comunicati, il periodo di conservazione.
- Revocare il consenso in qualsiasi momento ricordando le conseguenze di tale scelta

POLICY PRIVACY SUL SITO www.villacarlotta.it

- Esporre un reclamo all'autorità Garante privacy.
- Conoscere i soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e verificare l'estratto dei contratti in essere con tali soggetti.

Eventuali richieste vanno rivolte all'Ente Villa Carlotta al Responsabile del Trattamento dei Dati sig. Massimiliano Pozzi – amministrazione@villacarlotta.it – tel. 0344 40405 - il quale provvederà a fornire tutti i chiarimenti necessari e ad intervenire sui propri DB in tutti i casi in cui la richiesta risulti legittima.